

Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten



Unternehmen : Europ Assistance S.A.

Produkt: HomeAway FeWo-direkt – Reiseschutz Classic

EUROP ASSISTANCE S.A., ein durch die Vorschriften des französischen Versicherungsrechts reguliertes Versicherungsunternehmen mit registriertem Firmensitz unter der Anschrift 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankreich, eingetragen im Handels- und Firmenregister von Nanterre unter der Nummer 451 366 405, zugelassen von der zuständigen französischen Aufsichtsbehörde (ACPR – 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, France) unter der Nummer 4021295, und handelnd durch seine irische Niederlassung, EUROP ASSISTANCE S.A., IRISH BRANCH mit Eintragung im irischen Unternehmensregister unter der Nummer 907089.

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentliche Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Mit diesem Reiseversicherungspaket sorgen wir dafür, dass Ihnen sowohl bei Nichtantritt der Reise als auch bei verspäteter Anreise ein dadurch verursachter finanzieller Schaden ersetzt wird. Außerdem bitten wir Ihnen während der Reise eine umfassende Reisehaftpflichtversicherung an.



Was ist versichert?

- ✓ **Reiserücktrittsversicherung:** Stornokosten, die Ihnen bei Nichtantritt einer Reise gegenüber dem Vermieter entstehen u.a. wegen Krankheit, schwerer Unfall und Tod oder aus allen anderen berechtigten Gründen ;
- ✓ **Verspätungsschutz:** Kosten, die durch eine Verzögerung der Anreise zum gemieteten Objekt von mehr als 12 Stunden entstanden sind u.a. wegen schlechten Wetterbedingungen, Streiks, Arbeitskämpfen oder aufgrund eines Startverbots des Flugzeugs wegen eines technischen Defekts;
- ✓ **Reisehaftpflichtversicherung:** Kosten für Sach- und Personenschäden, die durch Brand, Explosion und Wasser ausgelöst wurden und ihren Ursprung im gemieteten Objekt haben.

Die Höhe der Kostenerstattung entspricht den in der Versicherungspolice vereinbarten Beträgen.



Was ist nicht versichert?

In folgenden Fällen besteht z.B. kein Versicherungsschutz:

- * **Reiserücktrittsversicherung:** der Versicherungsschutz wurde zu einem Zeitpunkt abgeschlossen, an dem die erste Anzahlung für das Mietobjekt bereits mehr als 10 Tage zurückliegt; zwischen Buchung des Mietobjekts und Antritt der Reise liegen weniger als 96 Stunden; Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt worden sind; Schäden in Ländern für welche das Auswärtige Amt zum Zeitpunkt der Buchung eine offizielle Reisewarnung ausgesprochen hatte; Vermögensfolgeschäden; Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf Terroranschläge, Flugunglücke oder Ereignisse der gleichen Art, oder die Befürchtung von solcher Ereignissen aufgetreten sind.
- * **Verspätungs-Schutz:** die Verspätung wird von der versicherten Person dadurch verursacht, dass sie sich nicht oder nicht rechtzeitig am Abflugort eingeecheckt oder am Abfahrort angemeldet hat; die versicherte Person verpasst den Anschluss an ein Transportmittel zur Abfahrt oder zum Abflug; Ausfall des Flugs, der Zugfahrt oder der Schifffahrt (vorübergehend oder dauerhaft), aufgrund einer Entscheidung des jeweiligen Beförderungsunternehmens oder der Anordnung einer Landesregierung oder einer anderen öffentlichen Behörde;
- * **Reisehaftpflichtversicherung:** die Haftpflicht aus der Ausübung eines Berufes, Dienstes, Amtes (auch Ehrenamtes) oder einer Betätigung in Vereinigungen aller Art; die Haftpflicht der versicherten Person aus Vermietung, Verleih oder Gebrauchsüberlassung von Sachen an Dritte.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Allgemeine Ausschlüsse des Versicherungsschutzes

- ! **Vorsätzliches Handeln;**
- ! **Kriege, Bürgerkriege, kriegsähnliche Ereignisse;**
- ! **Terrorangriffe;**
- ! **Innere Unruhen, Streik, Arbeitskämpfe;**
- ! **Pandemien, Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung;**
- ! **Beschlagnahmung, Entziehung oder sonstige Eingriffe von hoher Hand.**



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Versicherungsbeiträge müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Schadenfall müssen Sie uns die erforderlichen Dokumente und Nachweise wahrheitsgemäß und rechtzeitig erbringen, damit wir prüfen können, ob und in welcher Höhe wir leisten.



Wann und wie zahle ich?

Der Beitrag – inkl. anwendbaren Gebühren, Abgaben und Steuern – wird Ihnen vor Versicherungsbeitritt mitgeteilt. Die Beitragszahlung erfolgt am Zeitpunkt des Beitritts durch die zugelassenen Zahlungsmöglichkeiten.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Beginn der Deckung: Der Versicherungsschutz beginnt in der Reiserücktrittskostenversicherung mit dem Abschluss des Versicherungsvertrags und in den übrigen Versicherungssparten mit dem vereinbarten Mietbeginn des Mietobjekts, frühestens aber mit vereinbartem Vertragsbeginn.

Ende der Deckung: Der Versicherungsschutz endet in der Reiserücktrittskostenversicherung mit dem Antritt der Reise und in den übrigen Versicherungssparten mit dem vertraglich vereinbarten Mietende des Objekts.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können bei einer Versicherungslaufzeit von mehr als einem Monat Ihren Versicherungsbeitritt innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald Ihnen alle vertragsrelevanten Unterlagen sowie eine gültige Widerrufsbelehrung vorliegen.

Der Widerruf ist zu richten an: Europ Assistance Services GmbH, vertreten durch die Geschäftsleitung, Adenauerring 9, 81737 München. Bei einem Widerruf per E-Mail ist der Widerruf an storno@europ-assistance.de zu richten.