

DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist für die Europ Assistance Gruppe ein Hauptanliegen. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, ein angemessenes Schutzniveau für Ihre persönlichen Daten im Einklang mit den europäischen Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten und insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("**DSGVO**") und der Richtlinie 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 über die Verarbeitung personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation ("**ePrivacy**") zu gewährleisten.

Diese Datenschutzrichtlinie (die "**Richtlinie**") findet Anwendung auf die Website <http://fewo-direkt.europ-assistance.com/de/rundumwohlfulhen.htm> (die "**Website**"), die von Europ Assistance S.A. Irish Branch ("**EAIB**") veröffentlicht und betrieben wird.

Der Zweck dieser Richtlinie ist es, Sie über die Art und Weise zu informieren, wie die EAIB ("**Europ Assistance**" oder "**Wir**") Ihre persönlichen Daten (die "**Daten**") auf der Website erfasst und Sie über Ihre Rechte informiert. Wenn die Website Links zu anderen Websites enthält, sind diese Websites getrennt und die Bedingungen der Datenschutzerklärung von Europ Assistance finden daher keine Anwendung.

Diese Erklärung kann gelegentlich von Europ Assistance geändert werden.

1 - DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND WEBSITE-BETREIBER

2 - ZWECK UND RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

3 - GESAMMELTE DATEN

4 - DATENEMPFÄNGER

5 - DATENAUFBEWAHRUNGSZEIT

6 - MASSNAHMEN ZUM DATENSCHUTZ

7 - IHRE RECHTE

1. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND WEBSITE-BETREIBER

Die Website <http://fewo-direkt.europ-assistance.com/de/rundumwohlfulhen.htm> wird von Europ Assistance S.A. betrieben, einer nach französischem Recht gegründeten Versicherungsgesellschaft mit einem Kapital von 35 402 786 Euro, mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers -

Frankreich, eingetragen im RCS Nanterre unter der Nummer 451 366 405, die über die irische Zweigstelle tätig ist, deren Handelsname "Europ Assistance SA Irish Branch" lautet und deren Hauptniederlassung sich in 4 - 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8 - Irland befindet, eingetragen in Irland unter der Registernummer 907 089. Europ Assistance fungiert als Datenschutzbeauftragte im Sinne der DSGVO.

2. ZWECK UND RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG

Ihre Daten, die wir auf der Website erfassen, ermöglichen uns die Verwaltung unserer Vertragsbeziehungen, einschließlich des Abonnements, der Verwaltung Ihrer Versicherungspolice sowie Ihrer Ansprüche und Beschwerden. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung des Vertrags notwendig.

Unter Umständen müssen wir Ihre Daten auch verarbeiten, um Folgendes zu tun:

- um Unregelmäßigkeiten und Betrug zu verhindern;
- um Statistiken und Tests für die von Europ Assistance geförderten Produkte durchzuführen;
- um auf weitere Anfragen zu reagieren, die sich nicht auf das Abonnement, die Verwaltung Ihrer Versicherungspolice sowie auf Ihre Schadenersatzansprüche beziehen, die Sie an uns richten;
- um Ihnen verbesserte und personalisierte Dienstleistungen zu bieten;
- um Direktmarketingdienstleistungen zu erbringen; und
- um neue Partnerschaften zu schließen.

Diese Verarbeitungen sind notwendig, um unsere rechtmäßigen Interessen zu erfüllen, u. a. um Sie besser kennen zu lernen und Ihnen die entsprechenden Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Und schließlich müssen wir Ihre Daten gegebenenfalls verarbeiten, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

Wir können den Versicherungsvertrag nicht mit Ihnen abschließen, wenn Sie uns die im Buchungspfad erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen.

3. GESAMMELTE DATEN

3.1 - Informationen, die Sie uns übermitteln

Wir erfassen die Daten, die Sie uns beim Surfen auf der Website zur Verfügung stellen: Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Zahlungsdaten. Wir können zusätzliche Daten sammeln, die Sie uns für die Verwaltung von Ansprüchen und Beschwerden zur Verfügung stellen, aber diese Daten werden auf das absolut notwendige Maß beschränkt. Sie können sich dafür entscheiden, uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung zu stellen, jedoch könnte die Qualität der Ausführung unserer Dienstleistungen dadurch beeinträchtigt werden.

Wir verpflichten uns, den vertraulichen Charakter dieser Daten zu respektieren.

Die Angaben zu Ihren Zahlungsmitteln sind für jeden Kauf auf der Website erforderlich.

4. DATENEMPFÄNGER

Qualifizierte Mitarbeiter von Europ Assistance haben nur dann Zugriff auf Ihre Daten, wenn sie diese im Rahmen ihrer Aufgaben benötigen.

Wir können Ihre Daten an andere Gesellschaften der Europ Assistance Gruppe oder an Gesellschaften der Generali Gruppe, an externe Organisationen wie unsere Wirtschaftsprüfer, Rückversicherer oder Mitversicherer, Schadenmanager, Agenten, Aufsichtsbehörden, Betrugsverhütungsbehörden und die Beschwerdedatenbanken, an die Vertriebspartner, die wir von Zeit zu Zeit für die Erbringung einer von Ihrer Versicherungspolice abgedeckten Dienstleistung nutzen, und an alle anderen Stellen, die technische, organisatorische und operative Tätigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Versicherungspolice durchführen, übermitteln.

5. DATENÜBERMITTLUNG

Wir möchten Sie zudem darüber informieren, dass Ihre Daten an Empfänger in Drittländern, die nicht Mitglied der Europäischen Union sind, mit gleichwertigem Schutz übermittelt werden können oder zugänglich sind. Die Datenübermittlungen an ein Drittland werden durch ein Abkommen über den grenzüberschreitenden Datenfluss überwacht, das in Übereinstimmung mit den von der Europäischen Kommission herausgegebenen und derzeit geltenden Standardvertragsklauseln für die Übertragung personenbezogener Daten an in Drittländern niedergelassene Auftragsverarbeiter sowie mit allen anderen rechtlichen Anforderungen gemäß den Vorschriften der DSGVO ausgearbeitet wurde.

6. DATENAUFBEWAHRUNGSZEIT

Ihre Daten werden von Europ Assistance nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich ist, und innerhalb der geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen.

7. MAßNAHMEN ZUM DATENSCHUTZ

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns Priorität.

Wir schützen Ihre Daten durch physische, elektronische und administrative Sicherheitsmaßnahmen. Zu unseren Schutzmaßnahmen gehören Firewalls, physische Zugriffskontrollen in unseren Rechenzentren und der Zugang zu den Zugriffskontrollen für Informationen.

Wir führen diese Sicherheitsmaßnahmen bei der Erfassung, Speicherung und Übermittlung Ihrer Daten durch. Unsere Sicherheitsverfahren können dazu führen, dass wir Sie um einen Nachweis Ihrer Identität bitten, um Ihnen Ihre Daten im Falle einer Zugriffsanfrage Ihrerseits übermitteln zu können.

8. IHRE RECHTE

Im Hinblick auf Ihre Daten haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Zugriff - Sie können den Zugriff auf Ihre Daten beantragen;
- Recht auf Berichtigung - Sie können den Versicherer bitten, unrichtiger oder unvollständige Daten zu korrigieren;
- Recht auf Löschung - Sie können den Versicherer bitten, Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:
 - a. Wenn die Daten im Zusammenhang mit den Zwecken, für die sie gesammelt oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
 - b. Wenn Sie die Einwilligung, auf der die Verarbeitung beruht und kein anderer Rechtsgrund für die Verarbeitung besteht, zurückziehen;
 - c. Wenn Sie gegen die automatisierte Entscheidungsfindung Widerspruch einlegen und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt, oder wenn Sie gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung Widerspruch einlegen;
 - d. wenn die Daten un rechtmäßig verarbeitet worden sind;
 - e. Wenn die Löschung der Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten, denen der Versicherer unterliegt, erforderlich ist;
- Recht auf Einschränkung - Sie können den Versicherer bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
 - a. Die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten Sie für einen Zeitraum, der es dem Versicherer ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer Daten zu überprüfen; Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie lehnen die Löschung der Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung;
 - b. Der Versicherer benötigt die Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, aber sie werden von Ihnen für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt;
 - c. Sie haben der Verarbeitung aufgrund des Widerspruchsrechts und der automatisierten Entscheidungsfindung widersprochen, solange nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Versicherers gegenüber Ihre eigenen überwiegen.
- Recht auf Übertragbarkeit - Sie können den Versicherer bitten, die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an eine andere Organisation zu übertragen oder/und darum bitten, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie sich per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden: EAGlobalDPO <eaglobaldpo@europ-assistance.com>. Sie können sich auch per Post an ihn/sie wenden: Europ Assistance S.A. Zweigniederlassung Irland - Datenschutzbeauftragter: 4-8 Eden Quay, 4th floor, Dublin 1, D01 N5W8, Irland.a

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie irgendwelche Bedenken bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten haben:

Dienststelle des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Canal House, Station Road,

Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Irland.

info@dataprotection.ie

Sie können sich auch an Ihre örtliche Datenschutzbehörde wenden.